

Утверждаю:  
 Председатель комитета  
 образования администрации  
 муниципального образования  
 Плавский район  
 Е.В.Михайлова

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности в МБОУ МО Плавский район «ЦО№1»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Администрация ОУ	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Администрация ОУ	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения

1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Администрация ОУ	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
-----	---	---	-----------	------------------	--	--

**2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья**

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор ОУ	«Книги отзывов и предложений» Механизм обратной связи	Приобретение современной мебели для ведения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС
2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация ОУ	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	аттестация рабочих мест	постоянно	Администрация ОУ	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Директор ОУ	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ОУ на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		постоянно	Директор ОУ	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	администрация ОУ	Олимпиады, конкурсы. Итоговая аттестация.	Отчет о выполнении муниципального задания
	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных	постоянно	Администрация ОУ	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного	Современная комфортная образовательная среда

		услуг потребителям			психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС	
--	--	-----------------------	--	--	---	--