

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ МО Плавский район «ЦО№1»

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|--|--|-----------------------|------------------|---|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | регулярно | Администрация ОУ | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Доступность и достаточность информации об организации | по мере необходимости | Администрация ОУ | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения |
| 1.3 | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с | Доступность и достаточность информации об организации | постоянно | Администрация ОУ | Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других | Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг | сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг |
|--|--|--|--|--|---|--|

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья

| | | | | | | |
|-----|---|--|-----------|------------------|---|---|
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОУ | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | постоянно | Директор | размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений» | Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС |
| 2.2 | Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ | постоянно | Администрация ОУ | Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов | Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации | аттестация рабочих мест | постоянно | Администрация ОУ | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала | Соблюдение инструкций по охране труда |

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

| | | | | | | |
|--|--|--|-----------|------------------|---|---|
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися | Профессионализм персонала, профессиональная этика | постоянно | Директор | Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета | Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей |
| 3.2 | Взаимодействие с работниками организации. | | постоянно | Директор | Семинары, курсы, круглый стол | Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб |
| 4. Результативность деятельности организации. | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся | Качество оказываемой муниципальной услуги | постоянно | администрация ОУ | | Отчет о выполнении муниципального задания |
| | Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации | Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям | постоянно | администрация ОУ | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС | |